



«Für unseren Betrieb hat sich e-vent 5 als ideale Software mit gutem Preis-/Leistungsverhältnis bewährt.»

Bern Incoming GmbH, seit 2009 eine Tochtergesellschaft von Bern Tourismus, ist in erster Linie für die Akquisition von Kongress- und Seminargeschäften zuständig. Kongressveranstalter, die eine möglichst nahtlose Dienstleistungskette anzubieten, ist das erklärte Ziel von Bern Incoming GmbH – vom Kandidaturdossier über die Durchführung bis zur Schlussabrechnung.

Seit September 2013 setzt Bern Incoming GmbH auf die Kongresssoftware e-vent 5, die gemeinsam mit ONAX AG auf unsere Bedürfnisse hin weiterentwickelt werden konnte. Der Anforderungskatalog war gross und die Wünsche konnten beinahe alle umgesetzt werden.

Bisher wurden 65 Kongresse und Seminare mit bis zu 1'400 Delegierten über e-vent 5 abgewickelt. Für Bern Incoming bedeutete die Implementierung dieser Software ein Meilenstein bezüglich der Prozessoptimierung. Unter anderem konnten folgende Dienstleistungen anwenderfreundlicher angeboten werden:

- Registration mit oder ohne Inkasso
- Reservierung Hotelzimmer
- Anmeldung für Rahmenprogramm mit oder ohne Inkasso

Dank e-vent 5 konnten viele Auswertungen optimiert und die personellen Ressourcen entsprechend entlastet werden. Effizienter wurden u.a. die Erstellung von Roominglisten, die Gestaltung übersichtlicher Listen der diversen Registrationen und die Kommissionsabrechnung mit den Leistungs-trägern.

Das System erweist sich als flexibel und der Support durch die Firma ONAX ist schnell und kompetent. Für unseren Betrieb hat sich e-vent 5 als ideale Software mit gutem Preis-/Leistungsverhältnis bewährt.

BERN⁺

Fakten

Organisation:

Bern Meeting & Events AG
Bernhard Rhy, Direktor

Branche:

Tourismus

Web:

www.bern.com

Herausforderung:

Veranstaltungsmanagement, Onlineregistration, Teilnehmerverwaltung, Unterkunftsverwaltung, Inkasso, Reporting

Erfolg:

verbesserte Kundenzufriedenheit und Qualitätssicherung sowie deutlich geringerer Organisationsaufwand durch automatisierte Prozesse.